Politique de Confidentialité

Dernière mise à jour : 10/10/2026

I. Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement des données personnelles collectées sur ce site est :

Léa VINCENT

Adresse : 6 rue Mercure, 44800 SAINT-HERBLAIN

Email : moppu.creation.voyages@hotmail.com

Téléphone : 07 81 85 86 68

II. Données personnelles collectées

Nous collectons les données personnelles suivantes lorsque vous utilisez notre site internet ou nos services :

- **Informations d'identification** : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone
- **Informations de voyage** : destinations, dates de voyage, préférences de voyage, informations sur les hébergements, les activités, etc.
- **Informations techniques** : adresse IP, type de navigateur, langue, données de connexion, ainsi que des cookies (voir ci-dessous)

III. Pourquoi collecter ces données ?

Nous collectons ces informations pour les raisons suivantes :

- **Fournir nos services de planification de voyage** : organiser et personnaliser vos voyages en fonction de vos préférences et besoins.

- **Communiquer avec vous** : répondre à vos demandes, vous envoyer des informations sur vos réservations, des offres spéciales, ou d'autres informations relatives à votre voyage.
- **Améliorer notre site internet et nos services** : analyser la manière dont vous utilisez notre site pour optimiser votre expérience.
- **Respecter nos obligations légales** : en matière de facturation, de comptabilité, et pour répondre à des demandes légales ou administratives.

IV. Partage des données personnelles

Nous ne partageons pas vos données personnelles avec des tiers, sauf dans les cas suivants :

- **Prestataires de services** : Nous pouvons partager vos données avec des prestataires tiers (comme les hôteliers, transporteurs, plateformes de paiement, etc.) dans le cadre de l'exécution des services que vous avez demandés.
- **Conformité légale** : Nous pourrions être amenés à divulguer vos données personnelles si la loi nous y oblige (par exemple, dans le cadre d'une procédure judiciaire ou d'une demande d'une autorité compétente).

V. Sécurité des données

Nous mettons en place des mesures de sécurité afin de protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, modification, divulgation ou destruction.

Cependant, aucun système de transmission de données sur Internet ou de stockage électronique n'est entièrement sécurisé. Bien que nous fassions tout notre possible pour protéger vos données, nous ne pouvons garantir leur sécurité absolue.

VI. Vos droits sur vos données personnelles

Conformément à la législation en vigueur, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Droit d’accès** : Vous avez le droit de demander une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet.
- **Droit de rectification** : Vous pouvez nous demander de corriger toute donnée incorrecte ou incomplète.
- **Droit à l’effacement** : Vous pouvez demander l’effacement de vos données personnelles, sous réserve de certaines conditions.
- **Droit à la portabilité** : Vous pouvez demander à recevoir vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.
- **Droit d’opposition** : Vous pouvez vous opposer à l’utilisation de vos données personnelles à des fins de prospection ou de traitement basé sur des intérêts légitimes.
- **Droit à la limitation du traitement** : Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles dans certaines situations.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter à l’adresse suivante :

moppu.creation.voyages@hotmail.com

VII. Utilisation des cookies

Notre site utilise des cookies pour améliorer votre expérience de navigation. Les cookies sont de petits fichiers stockés sur votre appareil qui nous permettent de vous reconnaître et de mémoriser vos préférences lors de vos visites répétées.

Vous avez la possibilité de désactiver les cookies via les paramètres de votre navigateur. Cependant, la désactivation des cookies pourrait affecter certaines fonctionnalités de notre site.

VIII. Durée de conservation des données

Nous conservons vos données personnelles pendant la durée nécessaire à l’accomplissement des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, ou tant que la loi l’exige (par exemple, à des fins fiscales ou comptables).

IX. Liens vers d'autres sites

Notre site peut contenir des liens vers des sites tiers. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité ou du contenu de ces sites. Nous vous encourageons à lire les politiques de confidentialité de ces sites avant de leur fournir vos informations personnelles.

X. Modifications de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de mettre à jour cette politique de confidentialité à tout moment. En cas de modification, la date de mise à jour sera indiquée en haut de la page. Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance de toute mise à jour.